

## Matrix zur Gewinnung von leitzielorientierten Qualitätsindikatoren

 <b>Leitziele</b>  <i>Leistungsprozesse</i>	<b>WÜRDE ACHTEN – RECHTE SICHERSTELLEN</b>	<b>SELBSTBESTIM- MUNG WAHREN – EIGEN- VERANTWORTUNG STÄRKEN</b>	<b>VERANTWORTUNG IN GEGENSEITIGER ACHTSAMKEIT ÜBERNEHMEN</b>	<b>GLAUBENS- UND SINNERFAHRUNGEN ERMÖGLICHEN</b>	<b>TEILHABE IM GEMEINWESEN SOLIDARISCH GESTALTEN</b>	<b>LEIDEN UND SYMPTOME VERMINDERN</b>	<b>MIT RESSOURCEN NACHHALTIG UMGEHEN</b>
<b>Kontaktaufnahme/ Zugang</b>							
<b>Planung der Hilfen</b>							
<b>Bedarfsgerechte und personenzentrierte Hilfe</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Betreuung / Rehabilitation</i></li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Grundversorgung</i></li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wohnen / Gebäude /Ausstattung</i></li> </ul>							
<b>Koordination der Dienstleistung im Einzelfall</b>							
<b>Personaleinsatz und – organisation</b>							
<b>Personalqualifikation</b>							
<b>Leistungsdokumentation</b>							
<b>Verwaltung/ Abrechnung</b>							
<b>Öffentlichkeitsarbeit</b>							
<b>Gemeinwesenorientierung</b>							