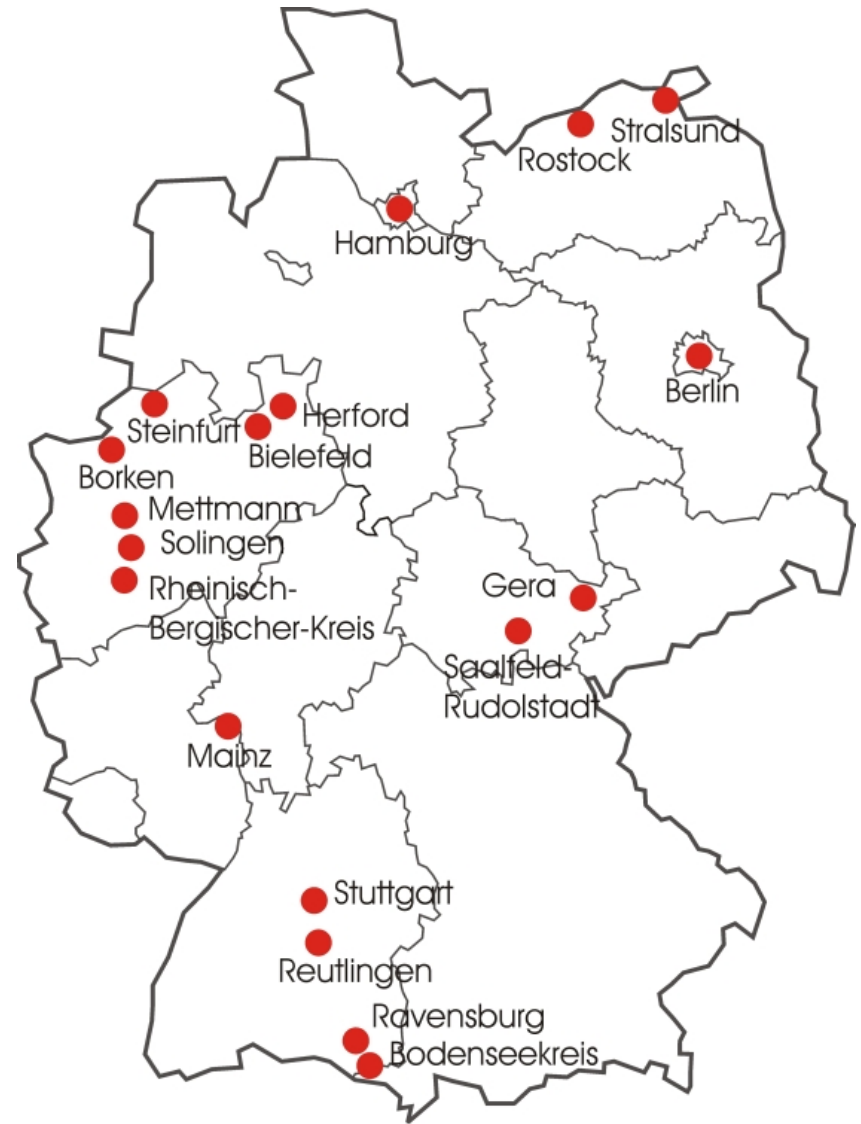


Qualitätsentwicklung – eine Aufgabe des Gemeindepsychiatrischen Verbunds

Die Bundesarbeitsgemeinschaft Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

gegründet im
März 2006



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Was sind Gemeindepsychiatrische Verbände?

Gemeindepsychiatrische Verbände sind **verbindliche** Zusammenschlüsse der **wesentlichen** Leistungserbringer einer definierten Versorgungsregion. Die **Kommune** ist im GPV vertreten.



Was sind Gemeindepsychiatrische Verbände?



Gemeindepsychiatrische Verbände sind daher durch besondere **Kooperationsvereinbarungen** oder **Satzungen** konstituiert. Das setzt eine definierte Willenserklärung der beteiligten Leistungserbringer voraus.



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Was sind Gemeindepsychiatrische Verbände?



Es kommt auf den entscheidenden Schritt zur **Verbindlichkeit** an, mit der sich die beteiligten Organisationen an der **gemeinsamen** Lösung der ausdrücklich formulierten **Aufgaben** beteiligen.



Was sind Gemeindepsychiatrische Verbände?



In gemeindepsychiatrischen Verbänden arbeiten die beteiligten Akteure gemeinsam an besonderen **Qualitätsstandards**, die sie umsetzen wollen. Das Umsetzen erfordert die Bereitschaft zur Kooperation und Zusammenarbeit.



Qualitätsstandards von Gemeindepsychiatrischen Verbänden



Im GPV wird die regionale Versorgungssituation kontinuierlich **überprüft** und verbessert.

Dazu werden Qualitätsziele konkret vereinbart und das **Erreichen dieser Ziele** wird immer wieder gemeinsam reflektiert.



Qualitätsstandards von Gemeindepsychiatrischen Verbänden



Es werden zur Realisierung von

- individuell abgestimmten,
- bedarfsgerechten,
- flexiblen und
- zeitgerechten

Hilfen für alle hilfebedürftigen
Bürger im Versorgungsgebiet
Hilfeplankonferenzen gebildet.



Leitzielorientierung im PPQ und Qualitätsstandards von Gemeindepsychiatrischen Verbänden



Personenzentrierte Hilfeplanung

Regionale

Versorgungsverpflichtung

(Gemeinwesenorientierung?)

Personalentwicklung

Mitwirkung von Klienten und

Angehörigen



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Personenzentrierte Hilfeplanung (BAG GPV)



Individuelle Hilfe für jeden Bürger, die einrichtungsübergreifend geplant und in der tatsächlichen Leistungserbringung zwischen den Beteiligten immer wieder abgestimmt wird,

Benennung einer **koordinierenden Bezugsperson**, die diese Abstimmung sicherstellt.



Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



Einheitlicher Hilfeplanung

- Nur ein Hilfeplan je Klient
- Beteiligung verschiedener Dienste an Hilfeplanung
- Regional abgestimmtes Verfahren zur Hilfeplanung
- Verankerung im QM-System



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Koordinierende Bezugsperson

- Klare Aufgabenbeschreibung
- Wird für jeden Klienten ausdrücklich benannt
- Wird Mitarbeitern und Klienten erläutert
- Wird von allen Anbietern respektiert und konsultiert
- Nimmt die Aufgabe aktiv wahr
- Findet sich in jedem betrieblichen Dokumentationssystem

Versorgungsverpflichtung (BAG GPV)



Sicherstellung der von
bedarfsgerechten Hilfen für
Menschen mit schweren akuten
und lang dauernden
psychischen Erkrankungen im
Sinne einer regionalen
Versorgungsverpflichtung



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Hilfeplankonferenz zur Gewährleistung der Versorgung aller Bürger

- Versorgungsverpflichtung ist Aufgabe des Verbunds, nicht eines einzelnen Trägers
- Verknüpfung mit Versorgungsplanung
- Bürger erhält überall die gleiche Beratung
- Beteiligung an der regionalen Steuerung

Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



Belegungsverfahren

Bewerbungsverfahren?

- „Aufgenommen“ wird der Mensch, der die Betreuung am dringendsten braucht
- Wen beteiligt der Träger bei seiner Aufnahmeentscheidung?

BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



Beteiligung an der strukturellen Weiterentwicklung des Hilfesystems (Angebotsplanung)

- Diskussion von Konzepten im Verbund vor deren Realisierung durch den Träger



Personalentwicklung (PPQ)



Haltungen, Werteorientierung
Kompetenzen
Fort- und Weiterbildungskonzept



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Haltungen und Werte (BAG GPV)

Beachtung des **Rechts auf Selbstbestimmung** der psychisch kranken Menschen



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



Haltungen und Werteorientierung am Beispiel Selbstbestimmung

- Wer beurteilt das Recht auf eine verwehrte Wohnung?
- Gemeinsame Haltung im Verbund schafft Klarheit für die handelnden Mitarbeiter und die Klienten
- Abstimmung mit allen Beteiligten



Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



Fort- und Weiterbildung

- Gemeinsame Fortbildung im Verbund
- Gegenseitige Hospitationen in den Einrichtungen (als Bestandteil des innerbetrieblichen Fortbildungsstandards)



Beteiligung von Psychiatrie-Erfahrenen und Angehörigen



Befragung

Selbsthilfegruppen

Angehörigengruppen

Beteiligung an Gremien



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards

Strukturierter Austausch

- Konsultationen bei Entwicklung von Standards



Verknüpfung von betrieblichen Qualitätsmanagement mit GPV-Standards



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Unabhängige Beschwerdemöglichkeiten

- Verknüpfung von betrieblichen Beschwerdemanagement mit unabhängigen Beschwerdemöglichkeiten im Verbund
- Gewährleistung der Zugänglichkeit von externen Beschwerdestellen durch die Einrichtung
- Rückkoppelungsprozesse

Qualitätsziele der BAG GPV für Gemeindepsychiatrische Verbände



Austausch mit den
Psychiatrieerfahrenen und
Angehörigen,
gemeinsames
Beschwerdemanagement.



BAG GPV

Bundesarbeitsgemeinschaft
Gemeindepsychiatrischer Verbände e.V.

Danke für Ihre Mitarbeit !

www.bag-gpv.de