

Abb. 5 PPQ-Matrix zur leitzielorientierten Entwicklung von Qualitätsindikatoren

Leitziele	AUTONOMIE WAHREN	LEIDEN UND SYMPTOME REDUZIEREN	AM GESELL- SCHAFTLICHEN LEBEN TEILHABEN	HILFEN BEDARFS- GERECHT UND PERSONENBEZOGEN ERBRINGEN	RECHTE UND WÜRDE SICHERSTELLEN	PRIVATSPHÄRE GARANTIEREN	SICHERHEIT GEWÄHR- LEISTEN	TRANSPARENZ HERSTELLEN	MIT RESSOURCEN NACHHALTIG UMGEHEN
Leistungsdimensionen									
<i>Kontaktaufnahme/ Zugang</i>									
<i>Planung der Hilfen</i>									
<i>Erbringung der konkreten Dienstleistung</i>									
• <i>Betreuung/ Rehabilitation</i>									
• <i>Grundversorgung</i>									
• <i>Wohnen/Gebäude/ Ausstattung</i>									
<i>Koordination der Dienstleistung im Einzelfall</i>									
<i>Personaleinsatz und -organisation</i>									
<i>Personalqualifikation</i>									
<i>Leistungsdokumentation</i>									
<i>Verwaltung/ Abrechnung</i>									
<i>Öffentlichkeitsarbeit</i>									
<i>Gemeinwesenorientierung</i>									